Политика обработки персональных данных

В этом документе ООО «СЭЛТИКС СИБЕРИЯ» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайта https://vitabos.ru/.

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш адрес: Россия, 630005, Новосибирская область, г.о. город Новосибирск, г. Новосибирск, ул. Каменская, зд. 55
- на наш официальный адрес электронной почты: andrey.atamuratov@saletix.com

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес: Россия, 630005, Новосибирская область, г.о. город Новосибирск, г. Новосибирск, ул. Каменская, зд. 55, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.
  Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;
- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты andrey.atamuratov@saletix.com.

- Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в территориальном органе Роскомнадзора в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.
В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на сайте компании

Обработка обращений, поступающих на адрес электронной почты Оператора

В случае, если у вас есть вопросы, вы можете обратиться к нам по адресу электронной почты potrebitel@saletix.com. Для ответа на ваше обращение, мы будем обрабатывать следующие сведения:

- ✓ фамилию, имя, отчество;
- ✓ адрес электронной почты (email);
- ✓ иные сведения, которые посчитаете нужным отразить в обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Основанием для обработки персональных данных является осуществление наших прав и законных интересов по ответу на ваше обращение в соответствии с п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Данные, которые мы получаем в рамках обработки обращения, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или шредирования.

Аналитика посещений на сайте

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайту распознавать ваше устройство.
Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции нашего сайта, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie,** которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie,** которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie,** которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На нашем сайте используются все три вида файлов cookie:

Наименование	Провайдер	Цель	Срок хранения
sync_cookie_csrf	Яндекс	Этот файл cookie используется для обеспечения того, чтобы запросы, сделанные в ходе сеанса, исходили от пользователя, в качестве меры безопасности против атак с подделкой межсайтовых запросов (CSRF).	10 минут
__ddg1_	vitabos.ru	Этот файл cookie используется в аналитических и отслеживающих целях, позволяя веб-сайту различать разных пользователей и понимать, как пользователи взаимодействуют с веб-сайтом.	1 год
_ym_uid	vitabos.ru	Используется для идентификации пользователя на сайте.	1 год
_ym_d	vitabos.ru	Для сохранения первого посещения сайта.	1 год
sync_cookie_ok	Яндекс	Этот файл cookie используется для запоминания согласия пользователя на использование файлов cookie на веб-сайте.	1 день
yandexuid	Яндекс	Регистрирует данные о поведении посетителей сайта. Используется для внутреннего анализа и оптимизации сайта.	1 год 1 месяц
bh	Яндекс	Этот файл cookie обычно связан с инструментом Яндекс Метрика, который используется для анализа действий пользователей на веб-сайте с целью улучшения пользовательского опыта и мониторинга производительности веб-сайта.	1 год 1 месяц
_ym_isad	vitabos.ru	Этот файл cookie определяет, установлены ли у пользователя блокировщики рекламы.	20 часов
ymex	Яндекс	Хранит вспомогательную информацию для работы Яндекс.Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения.	1 год
yuidss	Яндекс	Собирает информацию о поведении посетителей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется на веб-сайте для оптимизации релевантности рекламы.	1 год
yuidss	Яндекс	Собирает информацию о поведении посетителей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется на веб-сайте для оптимизации релевантности рекламы.	1 год 1 месяц
yabs-sid	Яндекс	Используется для идентификации пользователя на сайте.	сессия

я	Яндекс	Этот файл cookie часто используется в рекламных целях, чтобы сделать рекламные сообщения более релевантными для пользователя. Он может быть задействован в доставке целевой рекламы на основе поведения и предпочтений пользователя.	1 год 1 месяц

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов на веб-сайте мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашим сайтом, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете в рамках используемого сайта.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На нашем сайте используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются нами смотрите в разделе «Передача третьим лицам».

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта, с помощью cookie-баннера, размещенного на главной странице сайта.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Персональные данные обрабатываются до истечения сроков жизни файлов cookie, указанных выше.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	**Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо**	**Цель передачи**	**Адрес третьего лица**
Вэб-аналитика	ООО «Яндекс»	Предоставление сервиса вэб-аналитики **Яндекс.Метрика**	119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передавать с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Сбор персональных данных несовершеннолетних
Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту maria.mordashko@ru.mareven.com.

Безопасность данных
Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Изменение политики
Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.